

## Программа онлайн тренинга «Трудные диалоги»

«Трудные диалоги» – это тренинг, в результате которого участники приобретают навыки ведения открытого конструктивного диалога на всех уровнях организации, в ситуациях, когда ставки высоки, существуют противоположные позиции и вовлечены сильные эмоции. Тренинг «Трудные диалоги» состоит из большого количества практических упражнений, групповых обсуждений и индивидуальной работы, что позволяет вам изучить и освоить эти важные навыки.



### Сессия 1

Выйдите Из Тупика

- Определите Трудные Диалоги, отделяющие вас от того, чего вы хотите достичь.
- Молчание и Насилие в Трудных Диалогах.
- СТО анализ
- Выбор темы для ведения Трудного ДИАЛОГА

### Сессия 2

Начните с Сердца  
Управляйте Своими  
Историями

- Фокус на том, чего вы действительно хотите.
- Здоровые и Нездоровые мотивы при проведении Трудных Диалогов.
- "Разумные истории", оправдывающие ваше поведение:
  - История Жертвы
  - История Злодея
  - История Беспомощного

### Сессия 3

Предоставьте ДОСТУП  
к Своему Видению

- Убеждение без оскорбления.
- Донесение своих взглядов без блокировки противоположных.
- Создание безопасных условий для выражения собеседником его взглядов.

### Сессия 4

Обеспечьте Безопасность I

- Сигналы о том, что безопасность находится под угрозой.
- Различные формы Молчания и Насилия.
- Отступление от темы диалога для его эффективного продолжения.

### Сессия 5

Обеспечьте Безопасность II  
СОПП

- Восстановление безопасности и возврат к диалогу.
- Обсуждение любой (почти) темы без Молчания и Насилия.
- Исследуйте их Видение
- Инструменты СОПП

### Сессия 6

Перейдите К Действию  
Отработка навыков

- Переход от здорового диалога к действиям и достижению результатов.
- Разбор практических кейсов участников

## Комплект участника тренинга (в электронном формате)

- Рабочая тетрадь участника
- Модель работы «Трудные диалоги»
- Сертификат о прохождении курса