

## Программа тренинга «Трудные диалоги»



«Трудные диалоги» – это двухдневный тренинг, в результате которого участники приобретают навыки ведения открытого конструктивного диалога на всех уровнях организации, в ситуациях, когда ставки высоки, существуют противоположные позиции и вовлечены сильные эмоции. Тренинг «Трудные диалоги» состоит из большого количества практических упражнений, групповых обсуждений и индивидуальной работы, что позволяет вам изучить и освоить эти важные навыки.

### День 1

#### Модуль 1: Выйдите Из Тупика

- Определите диалоги, которые отделяют вас от того, что вы хотите.
- Не переходите к молчанию или насилию в Трудных Диалогах.
- Поделитесь фактами, идеями, чувствами и мнением откровенно и честно.

Кофе-брейк

#### Модуль 2: Начните с сердца

- Определите свой собственный стиль в состоянии стресса и управляйте им.
- Сосредоточьтесь на том, что вы действительно хотите, и поддерживайте диалог.
- Поймите, как изменяются мотивы при переходе диалога в категорию трудных.

Кофе-брейк

#### Модуль 3: Управляйте Своими Историями

- Оставайтесь в диалоге, когда злитесь, вам страшно или больно – «найдите» корневую причину отрицательных эмоций.
- Откройте для себя свои истории – Как вы оправдываете ваше поведение?

Большой перерыв

#### Модуль 3: Управляйте своими историями, продолжение

- Избегайте Историй "Жертвы", "Злодея" и "Беспомощного" и улучшайте свои результаты.

Кофе-брейк

#### Модуль 4: Предоставьте ДОСТУП к Своему Видению

- Говорите убедительно.
- Ищите значение в разных, даже потенциально угрожающих сообщениях.

Кофе-брейк

#### Модуль 4: Предоставьте ДОСТУП к Своему Видению. продолжение

- Поделитесь своим мнением, не исключая противоположные взгляды.
- Создавайте безопасное пространство для себя и для собеседника.

Завершение дня

---

## День 2

### Модуль 5: Следите За Сигналами

- Следите за сигналами, которые указывают на то, что безопасность находится под угрозой.
- Обращайте внимание на различные формы молчания и агрессии.
- Сделайте паузу в разговоре и подумайте, как его продолжить.

Кофе-брейк

### Модуль 6: Обеспечьте Безопасность

- Примите меры по восстановлению безопасности и вернитесь к диалогу.
- Поговорите об отвлеченных вещах для восстановления безопасности.

Кофе-брейк

### Модуль 6: Обеспечьте Безопасность, *продолжение*

- Используйте специальные навыки, чтобы позволить каждому делиться информацией.

Большой перерыв

### Модуль 6: Обеспечьте Безопасность, *продолжение*

- Создавайте и поддерживайте внимание на взаимных целях и взаимном уважении.
- Признавайте, что у вас противоположные цели.

Кофе-брейк

### Модуль 7: Исследуйте Их Видение

- Используйте навыки, чтобы сделать для других безопасное пространство для общения.
- Устраняйте молчание и рассеивайте негативные эмоции.
- Осторожно трактуйте эмоции других.

Кофе-брейк

### Модуль 8: Перейдите К Действию

- Соедините вместе принципы и навыки Трудных Диалогов.
- Перейдите от открытого диалога к действиям и достижению результатов.

Окончание тренинга

---

## Комплект участника тренинга

- Рабочая тетрадь участника
- Книга «Трудные диалоги»
- Карточки по каждому разделу
- Модель работы «Трудные диалоги»
- Сертификат о прохождении курса